

20
25

DENİZCİLİK FAKÜLTESİ ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ RAPORU

İçindekiler

Önsöz

1

Ölçme ve
Değerlendirme
Kriterleri

2

Genel Çıktılar

3

Güçlü Yönler

5

Gelişmeye
Açık Yönler

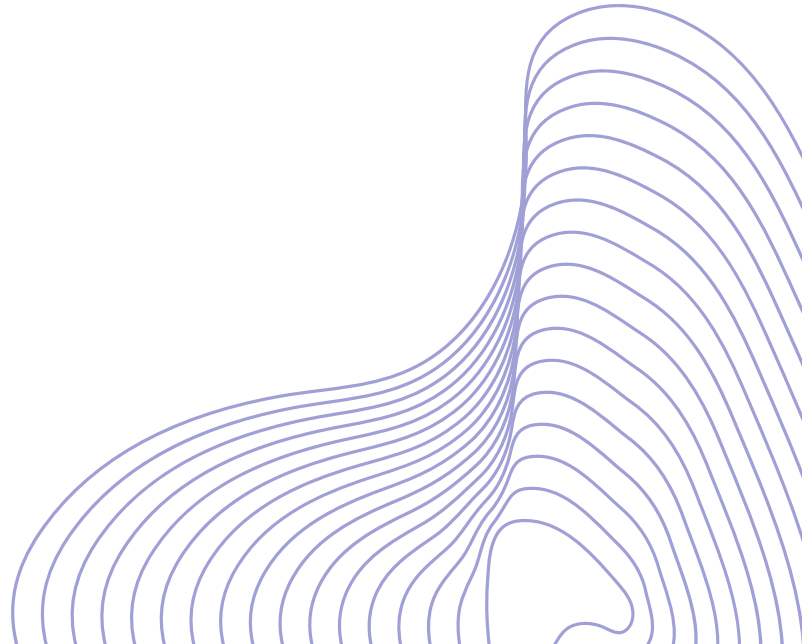
6

Stratejik Yönler

7

Sonuç ve Öneriler

8



Önsöz



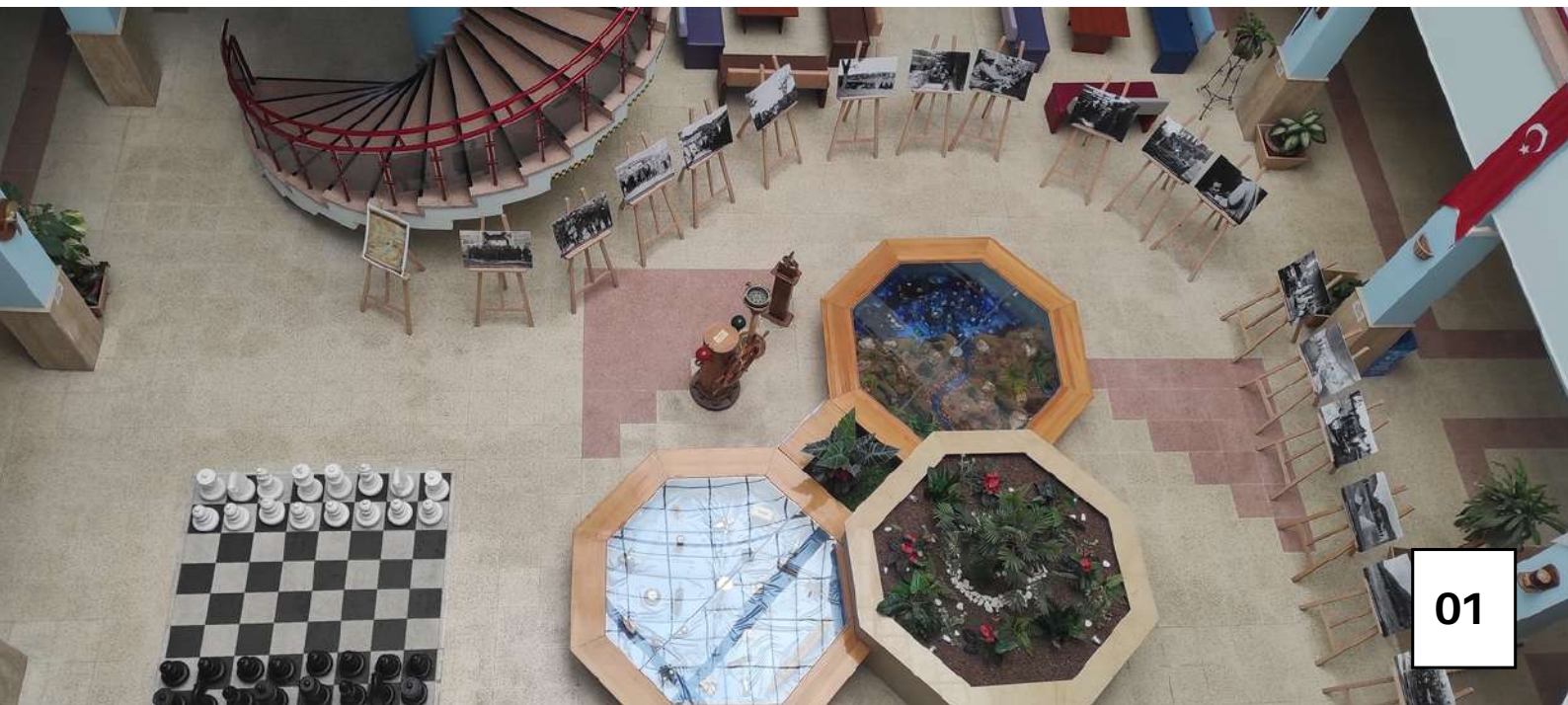
Bu rapor, Dokuz Eylül Üniversitesi Denizcilik Fakültesi olarak varlık sebebimiz olan genç denizci adaylarımızın eğitim-öğretim süreçlerine, denizcilik disipliniyle harmanlanmış kampüs yaşamına ve kurumsal hizmetlere ilişkin deneyimlerini ölçmek; memnuniyet düzeylerini denizcilik sektörünün gerektirdiği çok boyutlu ve emniyet odaklı bir perspektifle değerlendirmek amacıyla hazırlanmıştır.

"Denizci Odaklı Eğitim" vizyonumuzun bir gereği olarak; denizcilik örf, adet ve geleneklerine dayalı köklü akademik yapımızın en önemli paydaşı olan öğrencilerimizin beklenti ve taleplerinin sistematik verilerle analiz edilmesi, eğitim kalitemizi sürekli iyileştirme anlayışı çerçevesinde uluslararası standartlara taşımanın en güvenilir yol haritası olarak değerlendirilmiştir.

Bu çalışma kapsamında elde edilen veriler, Fakültemizin öğrencileriyle kurduğu disiplin ve güven temelli iletişimin güçlü yönlerini ortaya koyarken; aynı zamanda "Küresel Denizcilik Vizyonu" hedefimiz doğrultusunda, özellikle eğitimde fırsat eşitliği ve kurumsal yaklaşım alanlarında geliştirilebilecek yönler de somut verilerle işaret etmektedir.

Raporun, yalnızca mevcut durumu tespit etmekle kalmayıp; DEÜ Denizcilik Fakültesi'nde öğrenim gören ve geleceğin kaptanları, mühendisleri ve işletmecileri olarak yetişen öğrencilerimiz için daha nitelikli, kapsayıcı ve sürdürülebilir bir yükseköğretim ikliminin oluşturulmasına katkı sağlaması hedeflenmektedir.

Son olarak, verilerin toplanması, titizlikle analiz edilmesi ve raporun hazırlanması süreçlerinde büyük bir özveriyle çalışan araştırma ekibine teşekkür eder; bu raporun öğrencilerimizin sesinin fakültemizde daha güçlü duyulmasına ve kurumsal gelişim sürecimize değer katmasına vesile olmasını temenni ederiz.



Ölçek ve Değerlendirme Kriterleri

Bu araştırmada, öğrencilerin memnuniyet düzeylerini belirlemek amacıyla 5'li Likert tipi ölçek kullanılmış ve elde edilen veriler 100'lük sisteme dönüştürülerek standardize edilmiştir. Öğrenci memnuniyet haritasının yorumlanmasında aşağıdaki renk ve puan aralıkları referans alınmıştır:

Koyu Yeşil Alanlar: %70 ve üzeri skora sahip, öğrencilerin genel olarak memnun olduğu ve kurumun beklentileri karşıladığı 'Pozitif Algı Bölgeleri'ni,

Açık Yeşil/Sarı Alanlar: %60 - %69 aralığındaki, 'orta düzey' memnuniyeti ifade eden ve geliştirilmesi gereken 'Potansiyel Gelişim Alanları'ni,

Kırmızı Alanlar: %60'ın altında kalan, öğrencilerin memnuniyetsizliğini gösteren 'Kritik Müdahale Bölgeleri'ni temsil etmektedir.



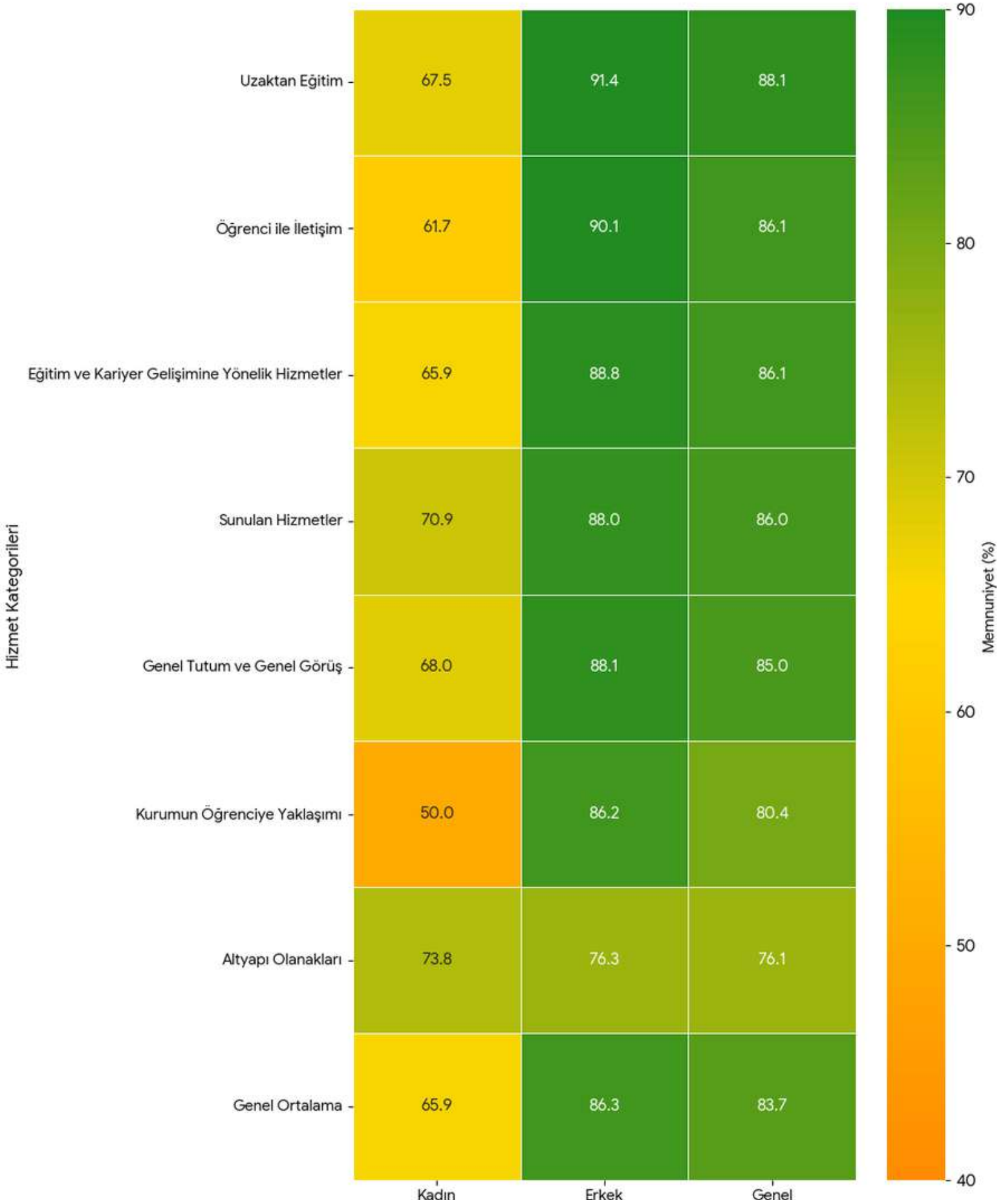
Genel Çıktılar

Öğrenci memnuniyet matrisi incelendiğinde, elde edilen temel bulgular şu şekildedir:

- 1. Dijital Eğitim ve Hizmet Kapasitesi:** Analizin en yüksek skorları erkek öğrenciler özelinde "Uzaktan Eğitim" (%91.4) ve "Öğrenci ile İletişim" (%90.1) boyutlarında gözlemlenmiştir. Bu bulgular, fakültenin dijital eğitim altyapısı ve temel hizmet sunumunun öğrenciler tarafından yüksek düzeyde değerlendirildiğini göstermektedir.
- 2. İletişim ve Kurumsal Yaklaşım:** "Öğrenci ile İletişim" ve "Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı" başlıklarında, erkek öğrencilerde %90.1 olarak ölçülen iletişim memnuniyeti, kadın öğrencilerde %61.7 düzeyinde gerçekleşmiştir.
- 3. Altyapı Olanakları:** "Altyapı Olanakları" boyutunda kadın öğrencilerde %73.8, erkek öğrencilerde ise %76.3 memnuniyet oranı tespit edilmiştir. Bu sonuçlar, fakültenin teknik imkânlarının (simülatörler, laboratuvarlar vb.) her iki grup açısından memnun olarak kabul edilebilir bir standartta olduğunu göstermektedir.
- 4. Cinsiyet Bazlı Memnuniyet:** Denizcilik Fakültesi deneyimine ilişkin genel memnuniyet ortalaması erkek öğrencilerde %86.3, kadın öğrencilerde ise %65.9 olarak ölçülmüştür.



Denizcilik Fakültesi
Cinsiyet ve Genel Bazlı Memnuniyet Isı Haritası



Güçlü Yönler

Öğrenci memnuniyet ısı haritası analiz edildiğinde, memnuniyet düzeyinin sadece teknik altyapı ve imkanlarla sınırlı olmadığı; aynı zamanda "sunulan hizmetler", "kurumsal tutum" ve "eğitim ve kariyer gelişimine yönelik destekler" ve "hizmet kapasitesi" boyutlarında güçlü bir algının bulunduğu görülmektedir. Sunulan hizmetler ve genel tutumun %85'in üzerindeki memnuniyet düzeyi, fakültenin öğrenci nezdindeki "saygın denizcilik okulu kimliğinin", iletişim ve kurumsal yaklaşımının olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Genel memnuniyet ortalamasının %83,7 seviyesinde gerçekleşmiş olması, fakültenin öğrenciler nezdinde olumlu bir kurumsal algıya sahip olduğunu göstermektedir.

Ankete katılan öğrencilerin cinsiyet dağılımı incelendiğinde, kadın öğrencilerin sayısının erkek öğrencilere kıyasla daha sınırlı olduğu ve bu nedenle bazı boyutlarda kadın öğrencilere ait değerlendirmelerin genel ortalamaya etkisinin sınırlı kaldığı görülmektedir. Bu durum, sonuçların yorumlanmasında dikkate alınması gereken bir unsur olarak değerlendirilmekte olup, özellikle kadın öğrencilerin görüşlerinin daha geniş katılımı ile analiz edilmesi, fakülteye yönelik değerlendirmelerin daha bütüncül biçimde ele alınmasına katkı sağlayacaktır.

1. Güçlü Kurumsal Kimlik ve Hizmet Memnuniyeti: Analizin en yüksek memnuniyet düzeyleri, ortalama %86 ile "Sunulan Hizmetler" ve %85 ile "Genel Tutum ve Genel Görüş" boyutlarına aittir. Bu sonuçlar, fakültenin öğrencilere sunduğu hizmetler ve kurumsal yaklaşımının öğrenciler tarafından olumlu değerlendirildiğini göstermektedir. Özellikle erkek öğrencilerde bu boyutlara ilişkin memnuniyet düzeyinin %88 seviyesine ulaşması, fakültenin hizmet sunumuna yönelik güçlü bir algının bulunduğunu ortaya koymaktadır.

2. Eğitim ve Kariyer Odaklılık: Eğitim ve Kariyer Gelişimine Yönelik Hizmetler" boyutunda genel memnuniyet ortalaması %86,1 olarak ölçülmüştür. Erkek öğrencilerde bu oran %88,8, kadın öğrencilerde ise %65,9 olarak ölçülmüştür. Erkek öğrenciler fakültenin sunduğu akademik donanımı ve sektörel gelecek projeksiyonunu 'çok iyi' düzeyde değerlendirirken; kadın denizci adaylarımızın kariyer destek mekanizmalarına yönelik algısının geliştirilmesi gerektiği anlaşılmaktadır.

3. İletişim ve Yaklaşım: "Öğrenci ile İletişim" başlığı erkek öğrencilerde %90,1 ile en yüksek skarlardan birini alırken, kadın öğrencilerde bu oran %61,7 olarak bulunmuştur. Kadın öğrencilerin bu boyuta ilişkin değerlendirmelerinin daha düşük düzeyde olduğu ve ankete katılan kadın öğrenci sayısının sınırlı olduğu dikkate alındığında, bu sonuçların daha geniş katımlı değerlendirmelerle desteklenmesi uygun olacaktır.



Gelişmeye Açık Yönler

Denizcilik Fakültesi öğrenci memnuniyet sonuçları genel olarak yüksek olmakla birlikte, bazı boyutlarda öğrenci grupları arasında farklılıklar gözlenmiştir. Ankete katılan kadın öğrenci sayısının sınırlı olması, bu gruba ait değerlendirmelerin genel ortalamaya etkisinin görece düşük kalmasına neden olmuştur.

Fakülteadaki gelişmeye açık yönler öğrenci gözünden şu şekilde tespit edilmiştir:

1. Kurumsal Yaklaşım ve İletişim: Elde edilen bulgulara göre, kadın öğrencilerde "Kurumun Öğrenciye Yaklaşımı" boyutunda memnuniyet düzeyi %50,0, "Öğrenci ile İletişim" boyutunda ise %61,7 olarak ölçülmüştür. Erkek öğrencilerde aynı boyutlara ilişkin memnuniyet düzeylerinin sırasıyla %86,2 ve %90,1 olması, öğrenci grupları arasında algı farklılıklarının bulunduğunu göstermektedir. Bu sonuçlar, kadın öğrencilerin deneyimini güçlendirmeye yönelik daha fazla destekleyici çalışmaların sunulması gerektiğini göstermektedir.

2. Hizmet Algısı: "Uzaktan Eğitim" (%91.4) ve "Eğitim ve Kariyer Hizmetleri" (%88.8) boyutlarında erkek öğrencilerde güçlü bir memnuniyet düzeyi gözlenmiştir. Kadın öğrencilerde ise bu boyutlarda memnuniyet düzeyinin sırasıyla %67,5 ve %65,9 seviyesinde olduğu görülmektedir. Bu sonuçlar, fakültenin genel hizmet sunumunun olumlu değerlendirildiğini göstermekle birlikte, farklı öğrenci gruplarının deneyimlerinin izlenmeye devam edilmesinin önemini ortaya koymaktadır.

3. Aidiyet: Erkek öğrencilerde genel memnuniyet ortalaması %86.3, kadın öğrencilerde ise %65.9'dur. Fakültenin genel memnuniyet düzeyi yüksek olmakla birlikte, özellikle kurumsal yaklaşım ve iletişim boyutlarında yürütülen uygulamaların sürdürülmesi ve izlenmesi, memnuniyet düzeyinin tüm öğrenci grupları açısından dengeli biçimde gelişimine katkı sağlayacaktır.



Stratejik Öneriler

Kısa Vadeli Stratejiler

- **Yüksek Memnuniyet Gruplarıyla Akran Dayanışması:** Erkek öğrencilerde genel memnuniyet düzeyinin %86,3, "Öğrenci ile İletişim" boyutunda ise %90,1 seviyesinde olması, fakültede güçlü bir kurumsal iletişim yapısının bulunduğunu göstermektedir. Mevcut iletişim ve öğrenci etkileşim süreçlerinin sürdürülmesi ve tüm öğrenci gruplarını kapsayacak şekilde desteklenmesi önerilmektedir.
- **Dijital Denizcilik Eğitiminde Uzaktan Eğitim:** Uzaktan eğitim memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu görülmekle birlikte, farklı öğrenci gruplarının deneyimlerinin izlenmesi ve dijital eğitim ortamlarının kapsayıcılığını destekleyici uygulamaların sürdürülmesi önerilmektedir.
- **Teknik Altyapı Olanaklarının İyileştirmesi:** Her iki cinsiyet grubunda da %74 bandında seyreden altyapı memnuniyeti (Kadın: %73.8, Erkek: %76.3), mevcut fiziki ve teknik imkânların yeterli bulunduğunu göstermektedir. Öğrencilerin gelişmiş simülatör erişimine sahip olmalarına rağmen bu konuda daha istekli olmaları da, denizcilik mesleğini içselleştirdikleri ve kendilerini daha iyi yetiştirebilme çabaları anlamında olumlu bir çıktı olarak değerlendirilmektedir. Bununla birlikte, sosyal alanlarının geliştirilmesine yönelik mevcut çalışmaların sürdürülmesi, öğrenci memnuniyetine olumlu katkı sağlayacağı öngörülmektedir.

Uzun Vadeli Stratejiler

- **Eğitim Altyapısı ve Uygulama Olanaklarının Sürdürülebilir Gelişimi:** Denizcilik Fakültesi'nin güçlü simülatör altyapısı, uygulamalı eğitim imkânları ve yerleşke olanakları öğrencilerin mesleki gelişimine önemli katkı sağlamaktadır. Mevcut teknik ve uygulamalı eğitim altyapısının gelişen eğitim teknolojileri doğrultusunda sürdürülebilir biçimde desteklenmesi ve öğrenci öğrenme ortamlarının güçlendirilmesine yönelik çalışmaların devam ettirilmesi önerilmektedir.
- **Kariyer Gelişimi Uygulamalarının Desteklenmesi:** Kariyer hizmetlerine yönelik memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek olduğu görülmekle birlikte, farklı öğrenci gruplarının kariyer gelişim süreçlerinin desteklenmesine yönelik mevcut uygulamaların sürdürülmesi ve sektörel etkileşim olanaklarının desteklenmesi önerilmektedir.
- **Kurumsal İletişim ve Öğrenci Odaklı Yaklaşımın Güçlendirilmesi:** Öğrencilerin kurumsal iletişim ve idari süreçlere ilişkin değerlendirmeleri dikkate alındığında, mevcut iletişim ve öğrenci destek mekanizmalarının sürdürülebilirliğinin sağlanması ve öğrenci geri bildirim süreçlerinin izlenmeye devam edilmesi önerilmektedir.

Sonuç ve Öneriler

Fakültemiz, "denizci odaklı" hizmet anlayışını stratejik planının merkezine alan, denizcilik örf ve adetlerindeki profesyonel disiplini şeffaf iletişim kanallarıyla destekleyen ve öğrencisine değer veren köklü bir yönetim kültürüne sahiptir. Araştırma bulgularının da işaret ettiği üzere; erkek öğrencilerde %88.1, kadın öğrencilerde ise %68.0 düzeyinde seyreden "Genel Tutum ve Genel Görüş" puanları, öğrencilerimizin fakülte yönetimi ve akademik kadrosu ile kurduğu ilişkinin profesyonel bir güven zemininde ilerlediğini göstermektedir.

Elde edilen genel memnuniyet düzeyleri (Erkek: %86.3, Kadın: %65.9), öğrencilerimizin büyük bir kısmının fakültenin sunduğu disiplinli ve gelişim odaklı ortamdan faydalandığını kanıtlaya da; özellikle kadın denizci adaylarımızın kurumsal yaklaşım, iletişim ve dijital altyapı beklentilerine yönelik çalışmaların yapılmasını gerektiğini göstermektedir.

Fakültenin özellikle eğitim altyapısı, uygulamalı eğitim olanakları ve öğrenci ile iletişim boyutlarında güçlü bir kurumsal yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Bununla birlikte, öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi ve mevcut iletişim ile öğrenci destek süreçlerinin sürdürülebilirliğinin sağlanması, memnuniyet düzeyinin tüm öğrenci grupları açısından dengeli biçimde gelişimine katkı sağlayacaktır.

Fakültenin mevcut teknik altyapısı, uygulama olanakları ve eğitim ortamları dikkate alındığında, bu güçlü yapının sürdürülmesi ve gelişen eğitim teknolojileri doğrultusunda desteklenmesinin, öğrenci memnuniyetinin sürekliliği açısından önemli olduğu değerlendirilmektedir.

Bu kapsamlı çalışmanın hayata geçirilmesi sürecinde; öğrenci memnuniyetini kalite güvencesinin merkezine alan vizyonlarıyla bizlere liderlik eden Üniversite Üst Yönetimimize ve Fakülte Dekanlığımıza teşekkür ederiz. Görüşleriyle sürece katkı sunan tüm öğrencilerimize ve verilerin titizlikle analiz edilmesinde emeği geçen koordinatörlük ekibine şükranlarımızı sunarız.

Bu raporun, genç denizcilerimiz için daha nitelikli bir yükseköğretim ve mesleki gelişim ortamı oluşturulmasına katkı sağlamasını temenni ederiz.